

Adicionando os e-mails da IdealSoft como confiáveis na sua conta do Hotmail.
(Novo Outlook).

O novo serviço de e-mail da Microsoft - o Outlook.com - filtra de forma automática os e-mails, eliminando boa parte dos Spams. Entretanto, às vezes esses filtros acabam por bloquear algumas mensagens que queremos receber.

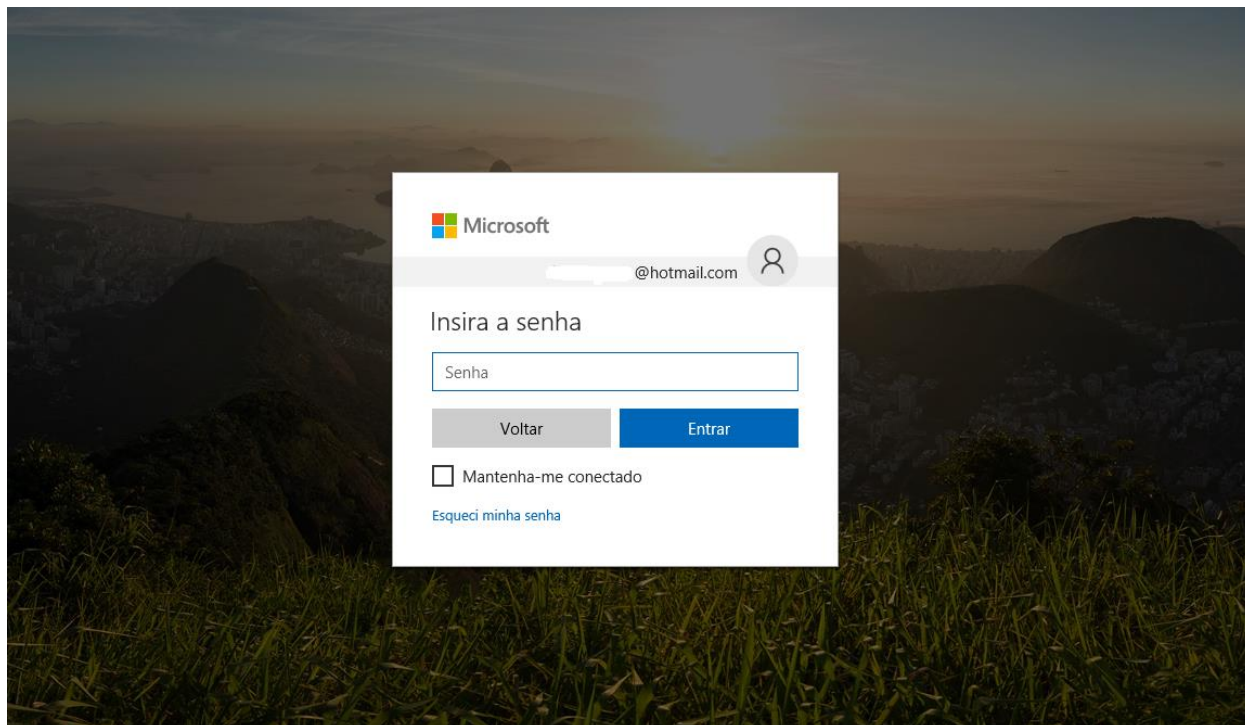
Para liberar as mensagens enviadas pela IdealSoft, siga o passo a passo abaixo para adicionar nossos endereços em sua lista de remetentes confiáveis.

Lembrando: O Suporte da IdealSoft não prestará auxílio para esta configuração, visto se tratar de um "serviço de e-mail" de responsabilidade da Microsoft.

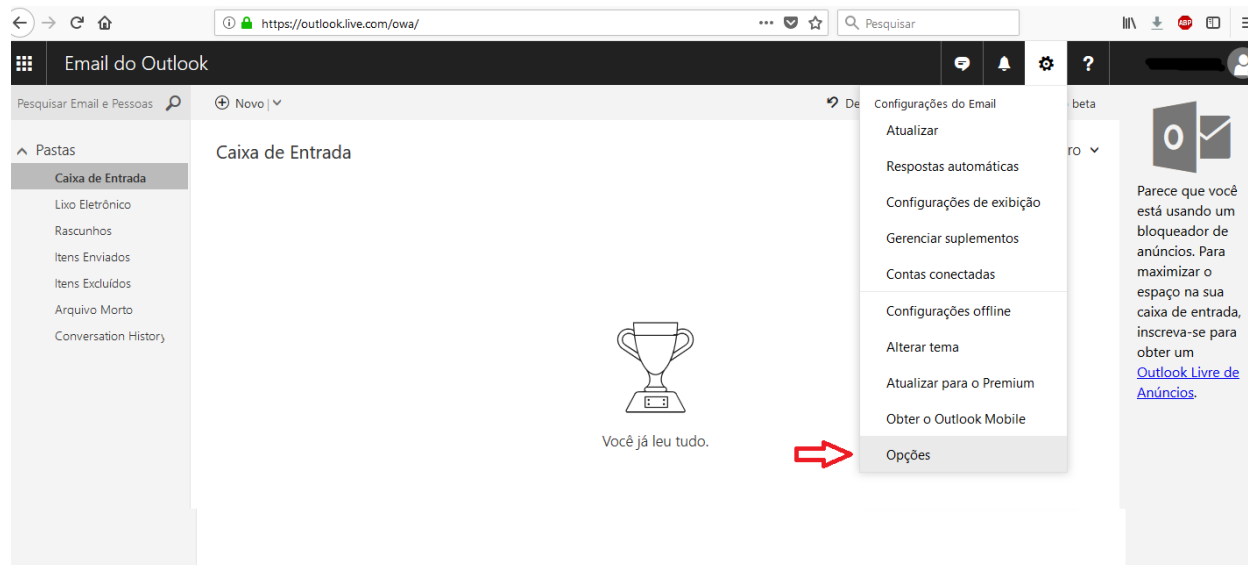
Lista a ser cadastrada:

corporate@idealssoft-mail.com.br
avisos@idealssoft-mail.com.br
idealssoft@idealssoft-mail.com.br
comercial@idealssoft.com.br
suporte@idealssoft.com.br

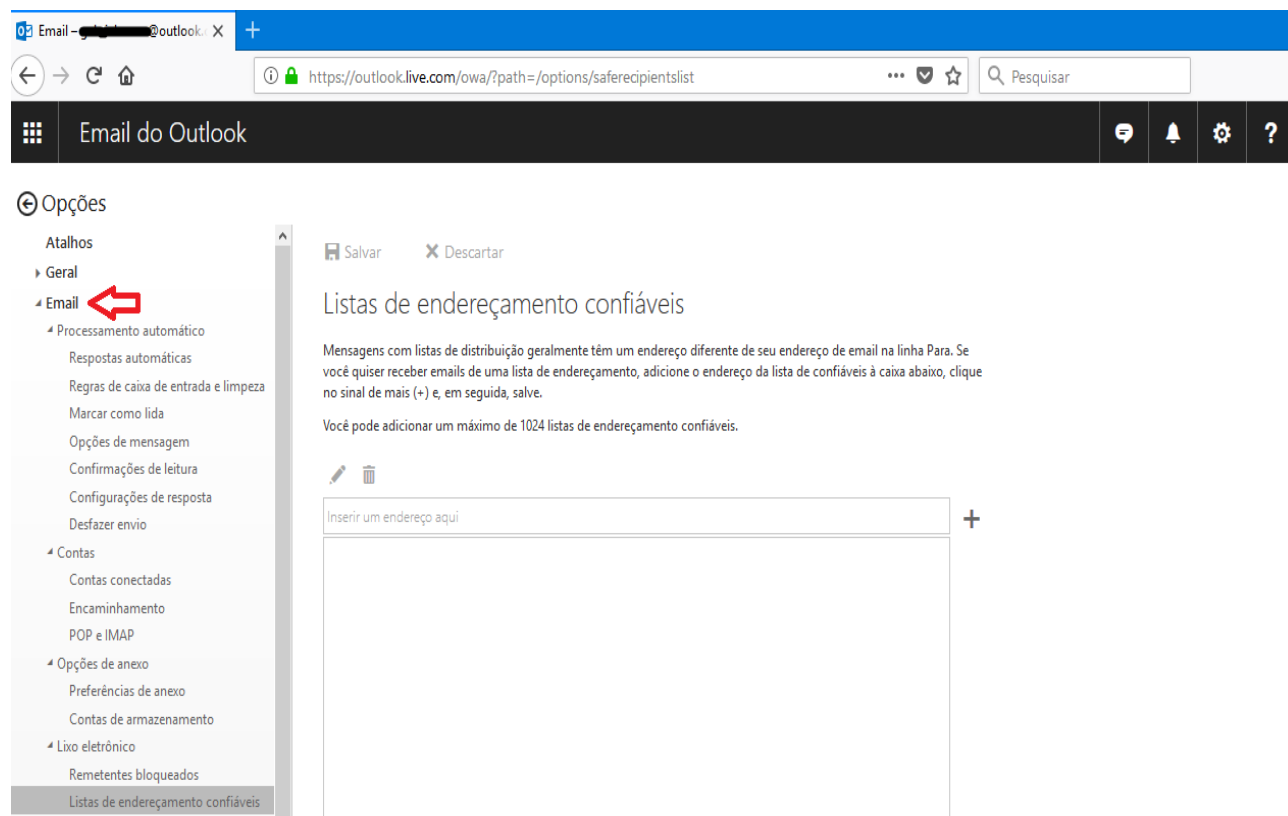
Passo 1. Acesse o endereço <https://outlook.live.com/owa/> e informe seu e-mail e senha, depois confirme clicando no botão “Entrar”;



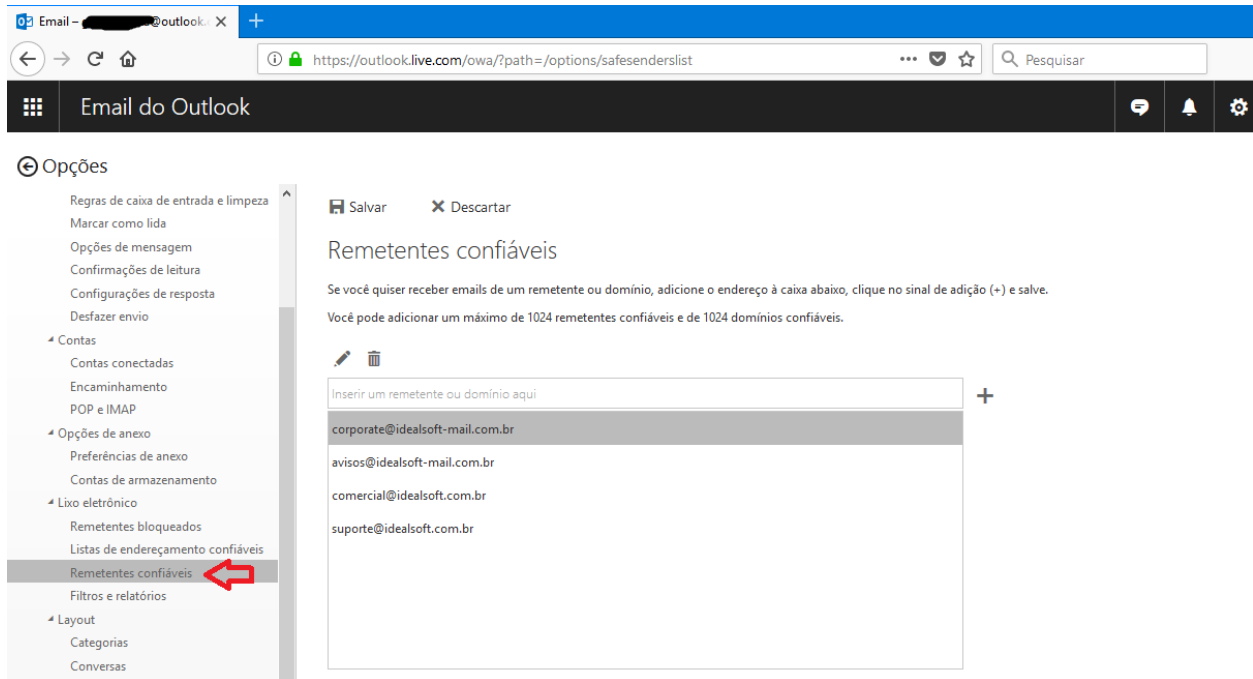
Passo 2. Clique no ícone da engrenagem, que fica na parte superior da tela. Clique em “Opções”;



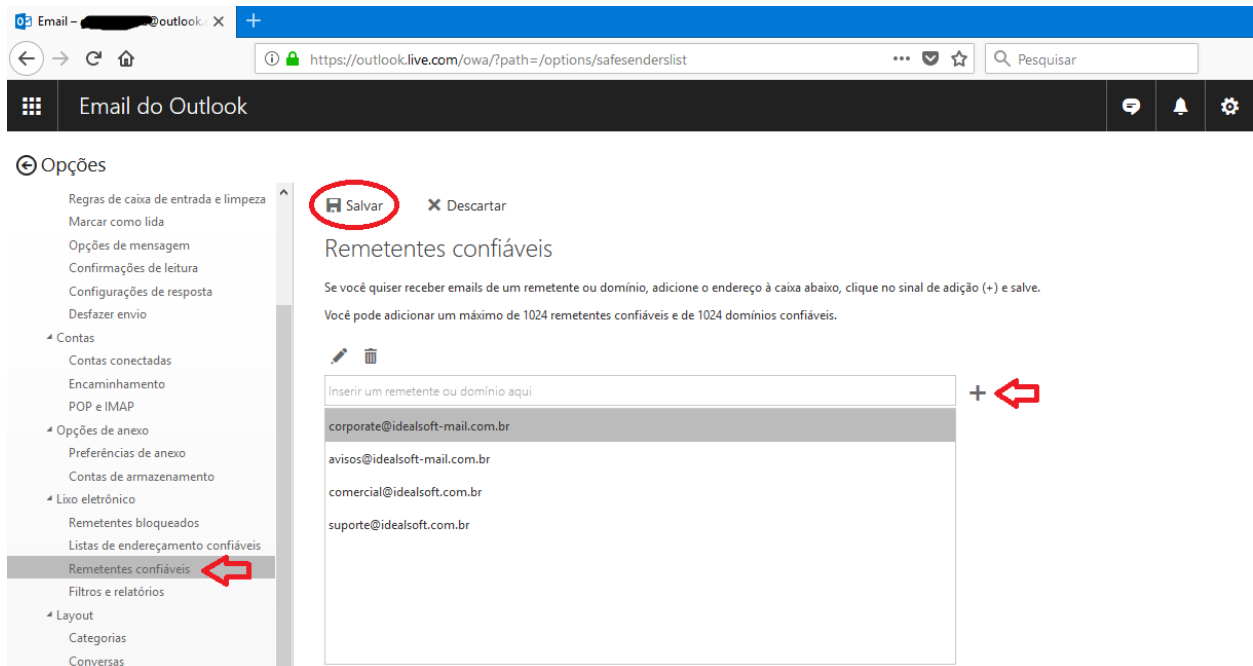
Passo 3. Na próxima tela, selecione a opção “Email”;



Passo 4. Em lixo eletrônico, selecione “Remetentes confiáveis”;



Passo 5. Digite o endereço de e-mail do remetente que será marcado como confiável e depois clique no botão “+”; e logo após em “Salvar”;



Pronto! Agora seu Hotmail (Outlook) está pronto para receber as mensagens da Idealsoft.