



ENTENDA AS POSSÍVEIS CAUSAS DESTE PROBLEMA

VOCÊ SABIA?

Algumas vezes temos uma lentidão ao utilizar o Shop Control 9 e o primeiro culpado é sempre o sistema. Mas ao tratarmos dessa questão, precisamos levar em consideração diversos fatores, como: Requisitos do servidor e suas estações, Sistema Operacional, versão do SQL Server, estrutura de rede e a velocidade de conexão da banda larga, caso utilize o sistema via internet. Portanto, o bom funcionamento do sistema depende da combinação de todos esses fatores.

SERVIDORES

Quando falamos em servidores precisamos fazer a seguinte pergunta: “Existe diferença entre um Servidor e um PC comum atuando no papel de servidor?”

A pergunta torna-se bastante pertinente se levarmos em consideração que a grande maioria das pequenas e médias empresas adotam desktops para atuarem no papel de principais computadores da empresa, servindo outras máquinas de rede para acesso à base de dados do Sistema, executando rotinas de backup e etc.

Neste caso, seria mesmo correto utilizar um desktop no lugar de um servidor?

A resposta é **NÃO!**





CONTINUANDO SOBRE SERVIDOR

À primeira vista, um desktop e um servidor equiparam-se, visto que atualmente desktops já saem de fábrica com grande poder de processamento e armazenamento. No entanto, existem diferenças que realmente fazem A DIFERENÇA.

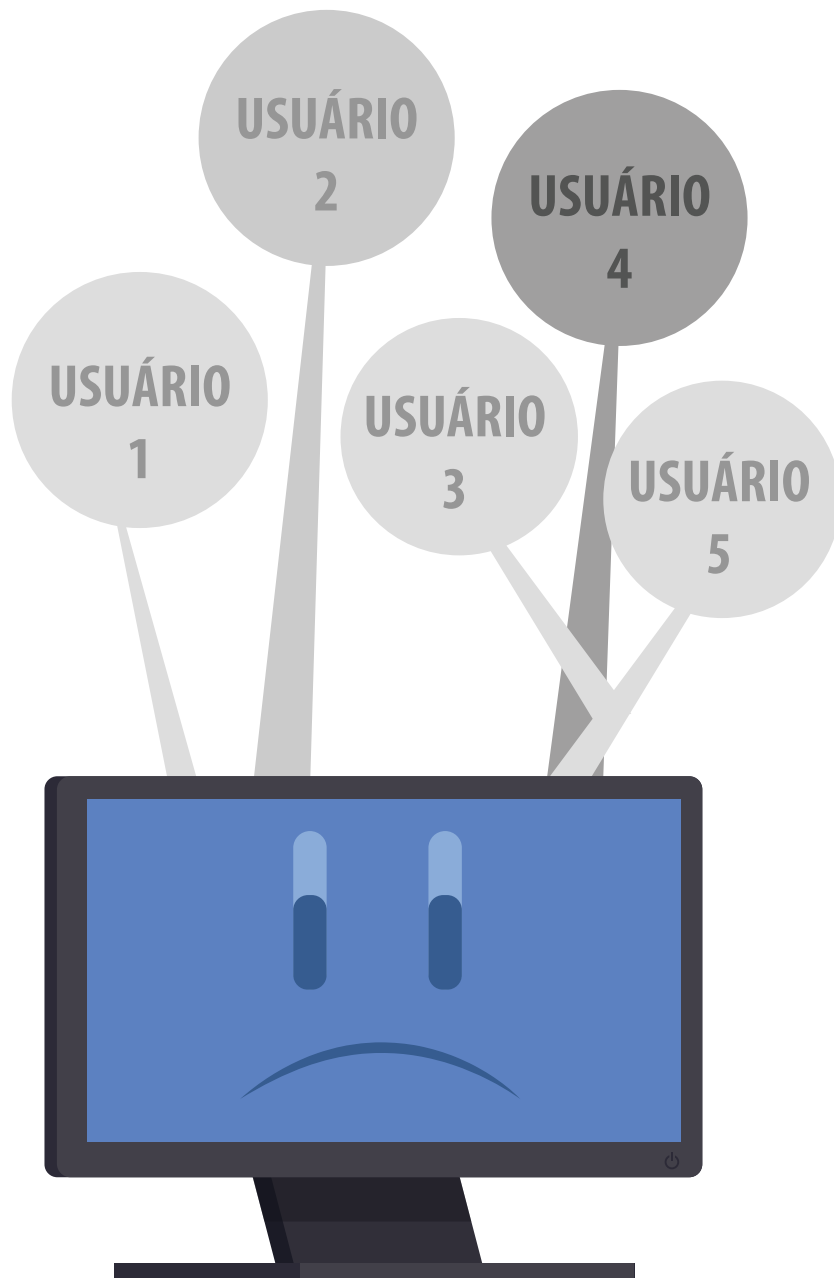
A principal questão aqui é que computadores desktop não são projetados para o uso contínuo, ou seja, não estão preparados para suportar grandes cargas de trabalho com rapidez e eficiência, ao contrário de um servidor que é projetado levando em consideração essas necessidades fundamentais.

Em servidores são utilizados componentes e placas mais robustas, sistemas de redundância (discos, alimentação de energia, coolers e outros), sistemas de refrigeração mais elaborados, recursos avançados de gerenciamento. Tudo isso para garantir a disponibilidade e confiabilidade.





CONTINUANDO SOBRE SERVIDOR



Um computador comum usa componentes simples e desenvolvidos para oferecer um excelente desempenho para um usuário padrão. O problema é que uma máquina comum só consegue oferecer um excelente desempenho para um usuário só. Quando você começa a “pendurar” vários usuários, é provável que a máquina comece a apresentar lentidão.

Com base nesse cenário, precisamos avaliar se a máquina utilizada como servidor suporta toda a carga de trabalho dele exigido, pois se esse “servidor” estiver sobrecarregado apresentará falhas, erros e lentidão.

Ainda existe outro ponto que devemos avaliar, como a importância de termos um servidor dedicado para uso do sistema. Muitos utilizam o servidor para várias outras coisas, como: monitoramento de câmeras, escutar música, baixar filmes, navegar na internet e diversas outras coisas. Só que ao utilizar o servidor para essas outras rotinas, estará utilizando processamento da máquina e usando parte da memória, causando sobrecarga e lentidão ao servidor.

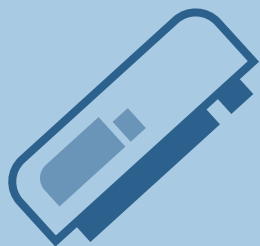
ESTAÇÕES

As estações de trabalho precisam estar de acordo com os requisitos mínimos exigidos pelo sistema, que são:

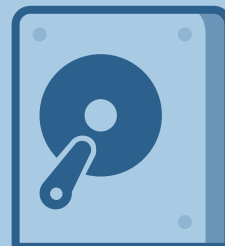


Pentium Dual Core
(i5 recomendado)

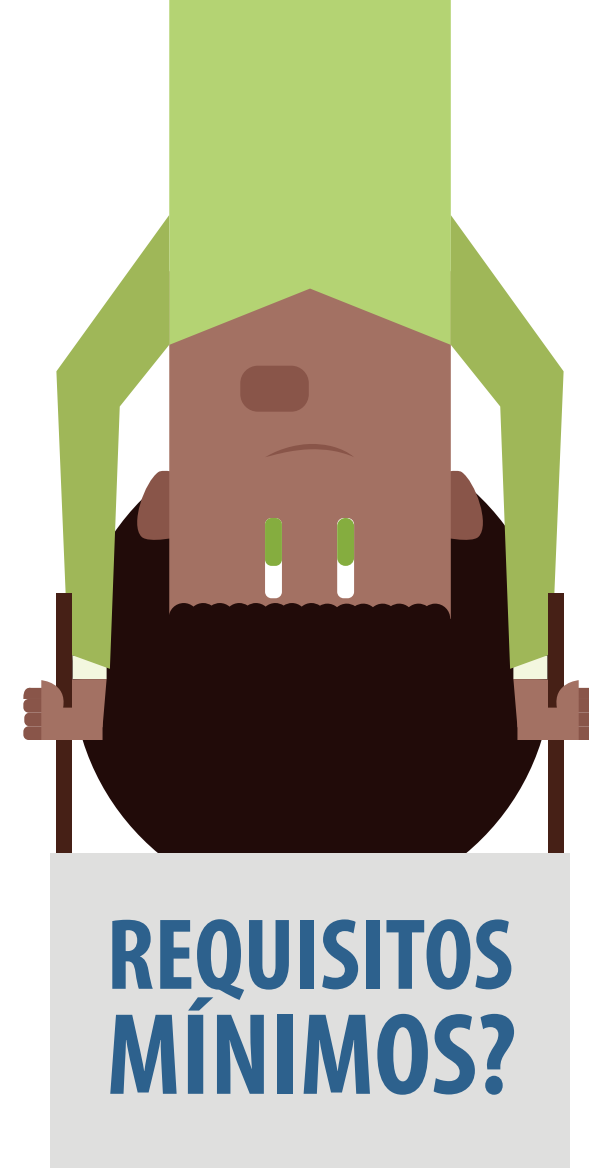
Processador de 2.5 Ghz
(3.1 Ghz recomendado)



2 Gb de memória RAM
(4 Gb recomendado)



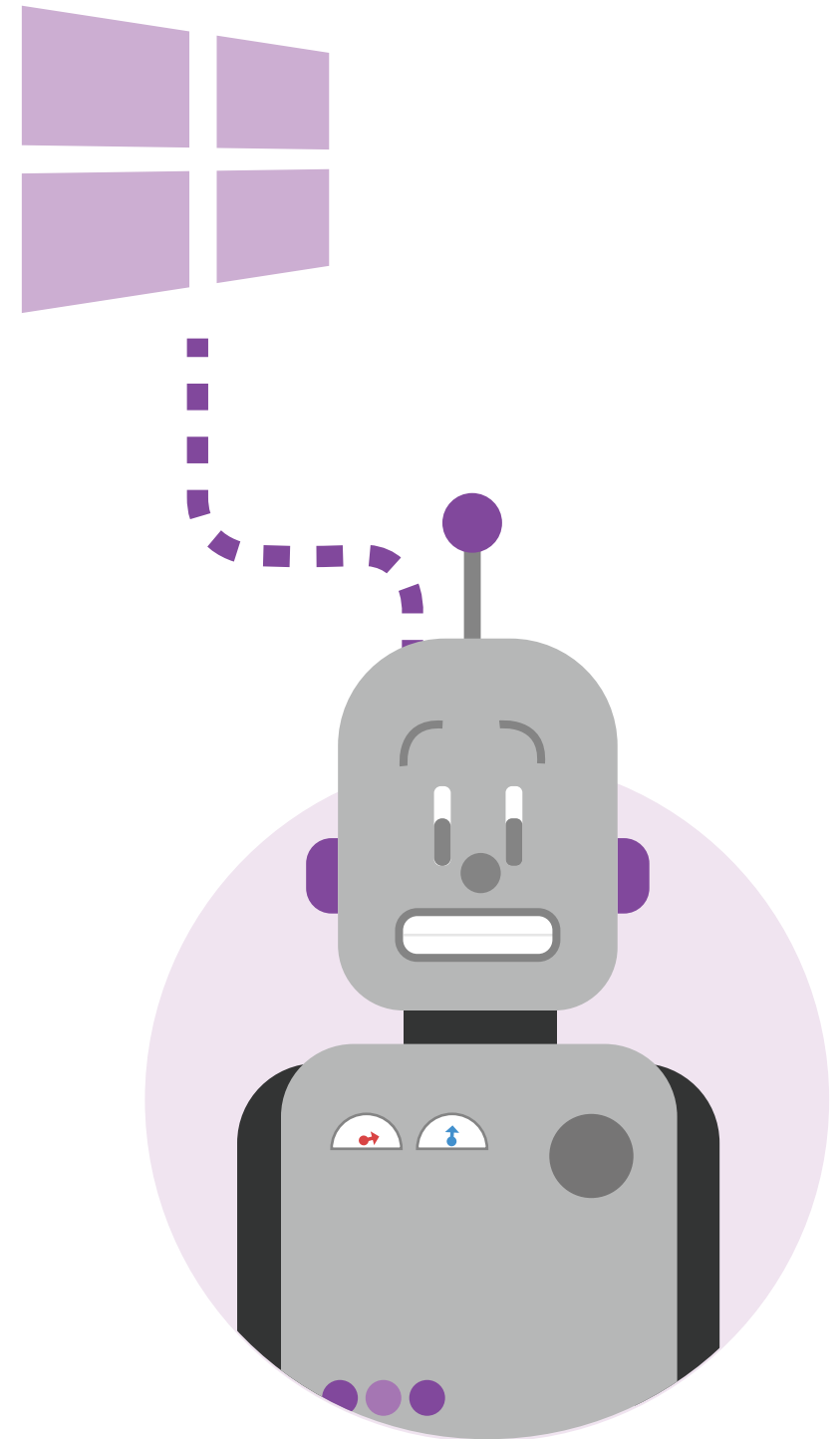
15 Gb livres no HD



SISTEMA OPERACIONAL

O sistema operacional utilizado em seu servidor também irá influenciar em seu funcionamento. O Windows possui versões para Desktop (Windows 7, 8 e 10) e versões para servidores (Windows Server 2008, 2012 e 2016).

O **Windows Server** é projetado para realizar um gerenciamento mais completo de todas as questões que envolvem o seu servidor, como gerenciamento de rede, consumo de CPU, consumo de memória, otimizando o desempenho do seu servidor. Isso não ocorre com as versões para desktop.



MICROSOFT SQL SERVER

O Shop Control 9 é distribuído com a versão Express do SQL Server, que é gratuita.

Apesar de proporcionar uma experiência similar aos outros produtos da família SQL Server, o SQL Server Express possui limites quanto à sua utilização.

Os principais limitantes são a memória disponível para consumo e a capacidade computacional.

Nas versões Express do SQL Server é utilizado apenas 1GB da memória e apenas 1 soquete ou 4 núcleos do processador de seu servidor. Dessa forma o SQL Server Express não utiliza toda a capacidade disponibilizada pelo Servidor, pois fica limitado ao uso da memória e processamento. Sendo assim, não adianta ter um servidor potente, com 32Gb de memória e vários núcleos de processador, pois não serão utilizados pelo SQL Express.

O maior benefício de utilizar uma versão "Full" do SQL Server, é possibilitar a utilização de toda a capacidade de hardware do seu servidor, permitindo com que o SQL trabalhe no máximo do seu desempenho.

ESTRUTURA DE REDE

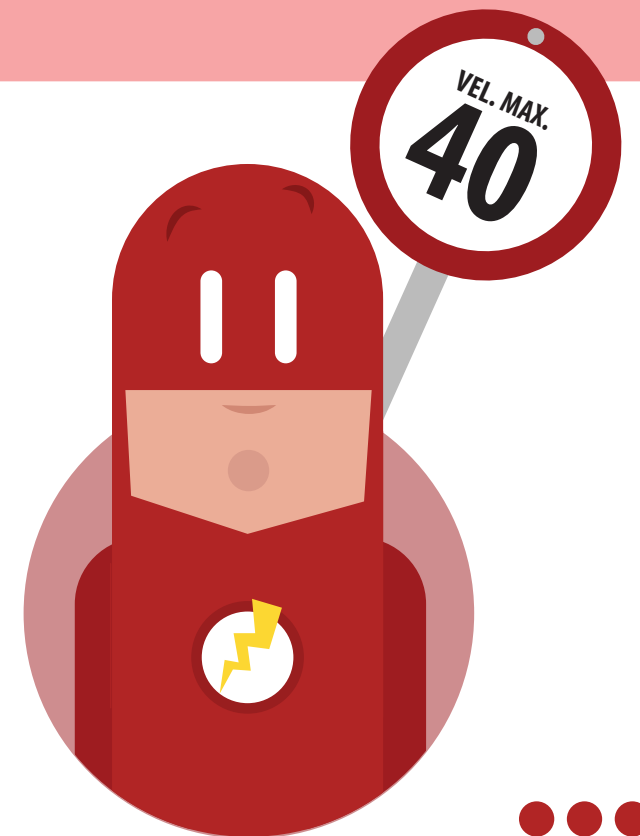
“Não adianta você ter um carro veloz, se a via não suporta a velocidade que esse carro pode atingir”.

Essa alusão serve para a estrutura da rede de sua empresa, não adianta ter um servidor potente, o sistema operacional correto, uma versão “full” do SQL Server e ter uma rede mal estrutura que não suporta toda essa velocidade.

Existem três velocidades encontradas em redes locais: a Ethernet com taxa de transmissão de 10Mbps, a Fast Ethernet com taxa de 100Mbps e Gigabit Ethernet com 1000Mbps.

Ethernet - Uma placa de rede de 10Mbps transmite a uma velocidade aproximada de $(10/8) = 1,25$ MB por segundo.

Fast Ethernet - Uma placa de rede de 100Mbps transmite a uma velocidade aproximada de $(100/8) = 12,5$ MB por segundo.





CONTINUANDO SOBRE ESTRUTURA DE REDE

Gigabit Ethernet - Uma placa de rede de 1000Mbps transmite a uma velocidade aproximada de $(1000/8) = 125$ MB por segundo.

Apesar da diferença ser de 10 vezes (100Mbps para 1000Mbps), na prática é necessário avaliar o hardware utilizado em desktops e servidores, a qualidade do cabeamento estruturado e também a taxa de transferência de switches e roteadores.

Com o aumento no volume de dados e a necessidade de realizar tarefas com a velocidade cada vez maior, o padrão Fast Ethernet ficou ultrapassado. Em um ambiente corporativo indica-se o uso do padrão Gigabit Ethernet.

Para verificar a velocidade de sua rede pressione:



DIGITE

ncpa.cpl



CLIQUE

OK



CONTINUANDO SOBRE ESTRUTURA DE REDE

The image shows two overlapping windows from the Windows operating system. The background window is 'Network Connections', displaying a list of network adapters. The 'Ethernet' adapter, associated with 'idealsoft.com.br', is selected, and its context menu is open, showing options like 'Disable', 'Status', 'Diagnose', 'Bridge Connections', 'Create Shortcut', 'Delete', 'Rename', and 'Properties'. The 'Status' option is highlighted. The foreground window is 'Ethernet Status', showing connection details. A red arrow points to the 'Speed' field, which is set to '1.0 Gbps'. Below the connection details, there is an 'Activity' section with a bar chart showing data sent and received. At the bottom of the 'Ethernet Status' window are buttons for 'Properties', 'Disable', 'Diagnose', and 'Close'.

Network Connections

- Control Panel > All Control Panel Items > Network Connections
- Organize
- Disable this network device
- Diagnose this connection
- Rename this connection
- View status of this connection
- Change settings of this connection

Ethernet Status

General

Connection

IPv4 Connectivity:	Internet
IPv6 Connectivity:	No network access
Media State:	Enabled
Duration:	01:30:43
Speed:	1.0 Gbps

Details...

Activity

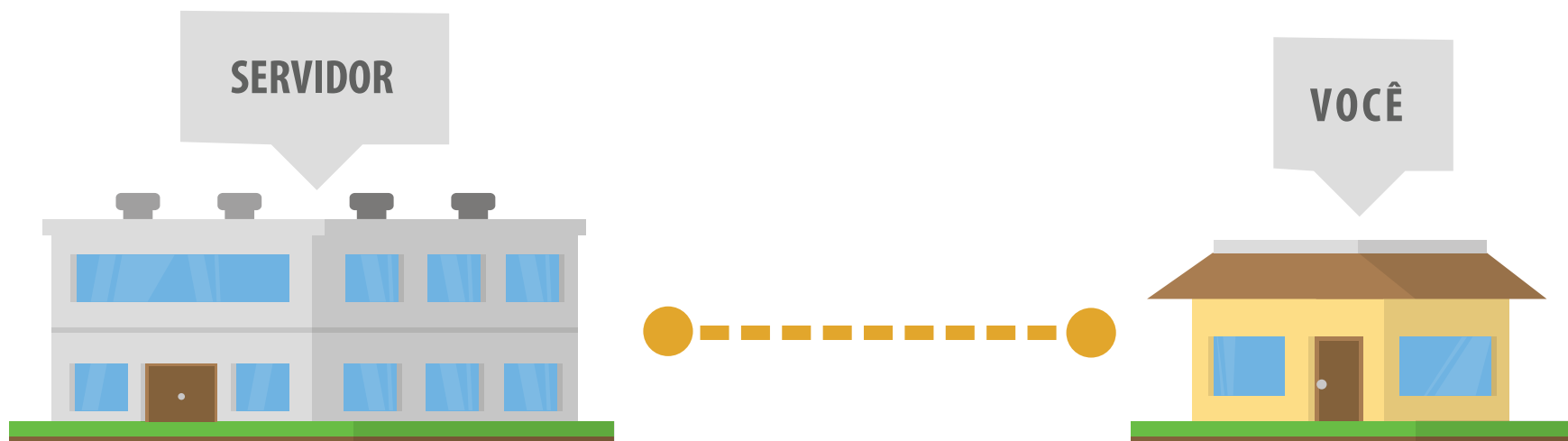
	Sent	Received
Bytes:	133.033.974	635.049.424

Properties Disable Diagnose Close

Levando em consideração as 3 velocidades de Ethernet que podemos ter, a imagem acima pode apresentar uma conexão com valores de 10Mbps, 100Mbps e 1,0Gbps.

Redes com velocidade de 10Mbps irão apresentar muita lentidão, sendo indicado utilizar uma rede de 100Mbps ou 1Gbps, dependendo do volume de informação que trafega pela rede.

CONEXÃO DE INTERNET (BANDA LARGA)



Quando seu servidor estiver em um lugar físico e suas estações em outro, o acesso ao sistema é feito através de sua conexão de internet – esse é o caso de clientes que utilizam a versão Corporate Plus do Shop 9. Sendo assim a velocidade e estabilidade da conexão com a internet irá afetar diretamente na velocidade do sistema.

CONCLUINDO...

Precisamos avaliar todos esses pontos para identificar a causa sempre que falamos em lentidão do sistema.



www.idealsoft.com.br

Qualquer dúvida entre em contato
com nosso suporte técnico.

PARA OS ESTADOS

CE - PR - SC - RS - PA - PE

(41) 3013 - 1552

OUTROS ESTADOS

(41) 3013 - 3363

